

Hausnotruf



DRK Kreisverband St. Wendel e.V. Essener Str. 14 66606 St. Wendel

Tel: 06851-939680

Fax: 06851-9396810

eMail: info@kv-st-wendel.drk.de

Das Hausnotruf-Telefon: Unabhängigkeit bis ins hohe Alter

Das Hausnotruf-System vom DRK ist die richtige Lösung für Menschen, die unabhängig bleiben wollen bei chronischer Krankheit, Behinderung und im Alter.

Der häusliche-Notruf bietet dabei viele Pluspunkte im Vergleich zum normalen Telefon.



Hausnotruf

Familie, Angehörige und Freunde haben die Gewissheit, dass im Notfall die Verantwortung in den richtigen Händen liegt und wirksam geholfen wird.



Selbstständig bleiben in den eigenen vier Wänden



Das häusliche Notruf-Telefon ermöglicht es, ein Leben in der gewohnten Umgebung der eigenen vier Wände zu führen.

Keiner soll sich Sorgen machen

Der Hausnotruf ist hier für alle Beteiligten eine große Entlastung. Denn Kinder und andere Angehörige wohnen oft weit weg oder sind nicht immer erreichbar. Das gleiche gilt für Freunde und Bekannte. Wer aber soll dann im Notfall helfen?

Hausnotruf-Vergleich – das normale Telefon ist kein Ersatz für den Hausnotruf

Notruf über den normalen Telefonanschluss

Sie müssen das Telefon erreichen und den Hörer abheben

Sie müssen am Telefon nicht nur Ihre Beschwerden, Ihre Verletzungen oder die genauen Umstände Ihrer Notlage beschreiben, sondern auch Name, Adresse und weitere Informationen mitteilen

Wenn Sie in der Notsituation überfordert sind, unter Schock stehen oder bewusstlos werden, kann es passieren, dass der Angerufene gar nicht erkennt, dass Sie Hilfe brauchen Sie müssen trotz Ihrer Beschwerden und Ängste die richtige Nummer wählen

Sie müssen sich mit vielen Fragen quälen: Wer ist auf dem Weg zu Ihnen? Wann trifft die Hilfe ein? Kommen die Helfer in die Wohnung? Wird die Wohnungstür aufgebrochen? Was müssen Sie selbst tun?

DRK-Hausnotruf

Ein Knopfdruck genügt und Hilfe kommt

Es ist sofort ein Mitarbeiter der Rettungsleitstelle als Ansprechpartner parat

Auch wenn Sie selbst nicht in der Lage sind zu sprechen, wissen die Helfer, wer Sie sind, wo Sie wohnen und wer zu Informieren ist

Als erstes wird versucht die genannten Bezugspersonen zu informieren, erst dann der Rettungsdienst

Sie brauchen bloß Ihr akutes Problem zu schildern. Ihr Ansprechpartner in der Hausnotrufzentrale kennt Ihren Namen, Ihre Adresse und weiß um etwaige gesundheitliche Risiken, sodass er sofort kompetent helfen kann

Die Vorteile des Hausnotrufs auf einen Blick

Sicherheit zu Hause in jeder Situation

Selbstständigkeit

Einfache und sichere Handhabung

Ein vertrauter Ansprechpartner

Einfache Installation

Schnelle Hilfe rund um die Uhr

Die Rotkreuz-Pluspunkte beim Hausnotruf

Keine Vertragsbindung. Monatliche Kündigung möglich

Sichere Schlüsselaufbewahrung

Individuelle, persönliche Beratung zu Hause

Ein verlässlicher, persönlicher

Ansprechpartner

Mit der monatlichen Gebühr sind alle Leistungen der Servicetechniker abgedeckt Notruf direkt zur Rettungsleitstelle

Nur qualifiziertes und ausgebildetes Einsatzpersonal

Hausnotruf-Systeme werden durch eigene Servicetechniker aufgestellt, erklärt und gewartet

Einfach, komfortabel, sicher – so funktioniert das Hausnotruf-System

Ein Knopfdruck genügt und schon meldet sich die Rettungsleitstelle. Dank der Freisprecheinrichtung kann einfach in den Raum gesprochen werden. Am anderen Ende der Leitung sitzt ein Ansprechpartner, der genau weiß, was zu tun ist. Er organisiert sofort die richtige Hilfe.



Basisstation und Handsender des Hausnotruf-Telefons

Das Hausnotruf-System besteht aus einer Basisstation und einem Handsender. Die Basisstation stellt rund um die Uhr eine Verbindung zur Rettungsleitstelle her. Der Handsender, mit dem man ebenfalls Hilfe rufen kann, ist so klein, dass man ihn bequem am Handgelenk als Notrufarmband oder wie eine Kette um den Hals tragen kann. Er ist stoßfest, wasserdicht und funktioniert schnurlos überall in der Wohnung, auch in der Badewanne oder unter der Dusche

Was passiert, wenn der Hausnotruf-Knopf gedrückt wird?

Per Knopfdruck an der Basisstation oder am Handsender stellt das Hausnotruf-System eine Sprechverbindung mit der Rettungsleitstelle her. Der Ansprechpartner in der Zentrale hat alle wichtigen Informationen automatisch vor sich auf dem Bildschirm. Er weiß, wer den Notruf ausgelöst hat, wo dieser ausgelöst wurde und wer bei einem Notfall informiert werden soll

Er weiß auch, welche Krankheiten oder Behinderungen vorliegen und welche Medikamente benötigt werden



Nicht immer ist ein Notarzt und der Rettungswagen erforderlich. Oft reicht es, wenn Angehörige, Nachbarn oder eine andere Bezugsperson benachrichtigt wird.



Hausschlüssel können beim DRK auf einer Rettungswache hinterlegt werden, sodass in der Regel keine Türen aufgebrochen werden müssen, wenn der Betroffene nicht mehr selbst öffnen kann.

Installation des Hausnotruf-Systems und Einweisung

Falls ein Telefonanschluss vorhanden ist, benötigt der Service-Techniker nur wenige Minuten, um das Hausnotruf-System zu installieren. Es ist lediglich eine freie Steckdose für die Stromversorgung des Gerätes erforderlich. Ist kein Telefonanschluss vorhanden, funktionieren unsere Hausnotrufgeräte auch über das Handynetz oder über einen Internetanschluss (IP). Nach der Installation erklärt der Service-Techniker ausführlich, wie der Hausnotruf bedient wird. Alternativ ist ein Hausnotrufgerät mit einer Mobilfunkkarte erhältlich. Ein Telefonanschluss ist dann nicht mehr notwendig.

Häufige Fragen zum Hausnotruf des DRK St. Wendel

Wie funktioniert der Hausnotruf

Sie sind in einer Notlage, in der Sie sich nicht selbst helfen können. Sie lösen mit Ihrem Handsender den Notruf aus.

Ihr Ansprechpartner in der Rettungsleitstelle meldet sich und spricht mit Ihnen über die Freisprecheinrichtung an der Basisstation. Sie schildern Ihre Notlage und die Rettungsleitstelle informiert je nach Dringlichkeit:

eine Person Ihrer Wahl, zum Beispiel Angehörige, Freunde, Nachbarn den Rettungsdienst, Feuerwehr, Polizei

Die Reihenfolge legen Sie in einem Hausnotruf Ablaufplan bei Ihren Antragsunterlagen fest.

Was kostet der DRK-Hausnotruf

Der DRK Hausnotruf kostet 28,50 Euro im Monat

Hinzu kommt bei Nichtmitgliedern vom DRK

eine einmalige Anschlussgebühr von 15,00 Euro

Zahlt die Pflegekasse für den Hausnotruf

Ab Pflegegrad 1 kommt nach Antragstellung und Genehmigung eine Kostenübernahme durch die Kranken- bzw. Pflegekasse in Höhe von 23,00 Euro in Betracht

Der DRK KV St. Wendel stellt den Antrag an die Pflegekasse

Muss ich für Wartung oder Reparaturen beim DRK-Hausnotruf mit Zusatzkosten rechnen

Nein.

Wartung und Reparaturen durch unsere Techniker sind kostenlos.

Lediglich verlorene Funkfinger müssen kostenpflichtig ersetzt werden

Muss ich für den Betrieb des Hausnotruf-Systems einen besonderen Telefonanschluss haben

Nein, alle gängigen Festnetzanschlüsse werden unterstützt, auch ISDN oder Voice-over-IP. Die DRK-Service-Techniker unterstützen Sie gerne. Hausnotruf über Mobilfunk ist ebenfalls erhältlich

Wie bekomme ich individuelle Beratung zum DRK-Hausnotruf

Rufen Sie uns einfach unter 06851 – 939680 an. Wir vereinbaren gerne einen persönlichen Beratungstermin. Auf Wunsch besucht Sie ein Mitarbeiter des DRK auch zu Hause. In einem ausführlichen Gespräch lernt er Ihre Lebens- und Wohnsituation kennen und findet für Sie die passende Lösung

Menschen absichern, das machen wir!



Hausnotruf

Was wir Ihnen bieten können

24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr, einen persönlichen und fachkundigen Ansprechpartner

Pflegende Angehörige werden entlastet

Die Selbständigkeit bleibt bewahrt

Sicherheit und Geborgenheit in den eigenen Wänden, so lange wie möglich

Ansprechpartner beim DRK KV St. Wendel

Berthold Wagner

Tel: 06851 / 93968-28

Uwe Hupperich

Tel: 06851 / 93968-11

Uwe Wagner

Tel: 06851 / 93968-11



Mit dem Hausnotrufdienst des DRK sind Sie nie allein